

# GARANTİ ŞARTLARI

---

- Bocchi armatürlerinin garanti süresi 10 yıldır ve ürünün teslim tarihinden itibaren başlar.
- Teslim tarihi faturada gösterilen tarihtir.
- Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11inci maddesinde yer alan;

- **Sözleşmeden dönme,**
- **Satış bedelinden indirim isteme,**
- **Ücretsiz onarılmasını isteme,**
- **Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme** haklarından birini kullanabilir.

• Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını satıcı; İşçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin ürünün onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

- Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün;

- **Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,**
- **Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,**
- **Tamirinin mümkün olmaması,**

mümkün olmadığının yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçı müteselsilen sorumludur.

- Ürünün tamiri süresi 20 iş günü' nü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise ürünün yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının 20 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; Ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

• Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti' ne veya Tüketici Mahkemesi' ne başvurabilir.

- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesi' nin verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

## **SEVK, TAŞIMA ve DEPOLAMA AŞAMASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR**

- 1) Bocchi armatürleri, ürünün sevki sırasında zarar görmesini engellemek ve ürünün üzerine montaj edilemeyen parçaların size eksiksiz ulaşmasını sağlamak amacı ile özel ambalaj içerisinde sunulmaktadır.
- 2) Orijinal ambalajlı olmayan ürünleri almayınız ve orijinal ambalajlı olarak aldığınız ürünleri de montaj aşamasına kadar ambalajından çıkartmayınız.
- 3) Ürünlerin depolanması ve montaj öncesi bekletilmesi durumunda, ortam sıcaklığı 15 C nin altına düşmeyecek şekilde kapalı stok alanları oluşturulmalıdır. Ambalajlı ürünler yağmur, su, rutubet, toz ve ateş gibi ürün ve ürünün ambalajına zarar verecek durumlardan korunmalıdır.
- 4) Devrilme ve düşmeye karşı önlem alınmalıdır. Bu kurallara uyulmaması durumunda, doğabilecek hasarlardan firmamız sorumlu değildir.

## **MONTAJ ÖNCESİNDE DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER**

- 1) Ürünlerinizin daha sağlıklı çalışması ve montaj hizmetinin de garanti kapsamına girmesi için ürün montajını Bocchi yetkili servislerine yaptırmanızı öneriyoruz.
- 2) Montaj öncesi altyapı hazırlanırken montaj yapılacak ürünlerin teknik katalogta (Bilgi için [www.bocchi.com.tr](http://www.bocchi.com.tr)) belirtilen ölçüleri dikkate alınmalıdır.
- 3) Bataryanın sağlıklı bir şekilde tesisata bağlanabilmesi ve zarar görmemesi için tesisat çıkış uçlarının uygun ölçülerde olmasını sağlayınız.
- 4) Yeni inşaatlarda ve tesisatı yenilenen mekanlarda, bataryaları sıhhi tesisata bağlanmadan önce, boru ve bağlantı elemanlarının içerisinde kalan tüm pislikler su akıtılarak temizlenmelidir.
- 5) Bataryaların, içine su dolarak don etkisi ile çatlamaması için kapalı alanda muhafaza edilmesi gerekmektedir. Yeni tesisatlarda, tesisat yıkaması ile ürünlerin kullanıma geçeceği süre esnasında don tehlikesine karşı tesisatta kalan su tamamen tahliye edilmelidir. Bataryalar uzun süre kullanılmayacağı durumlarda da aynı şekilde ana su girişi kapatılmalı, tesisat içinde kalan su tamamen tahliye edilmelidir. Bataryalarımız bina içinde kullanılacak şekilde tasarlanmıştır.
- 6) Bataryanızı inşaat halindeki binalarda uzun süre takılı olarak bırakmayınız. İnşaat harcı, kireç ve çimento esaslı malzemelerin içerisindeki kalsiyum oksit ve benzeri kimyasal maddeler havanın nemi ile birleşerek yüzeye etki etmek suretiyle bataryanıza zarar verebilir. Eğer batarya inşaat ortamında uzun süre kalmak zorundaysa lütfen bez torba ve üzerine tekrar naylon torba ile sararak ürünü korumaya alınız.
- 7) Ürünleri, tesisattan ve su şebekesinden gelecek kum ve benzer parçacıklardan korumak için ana tesisat girişine ve daire girişlerine filtre valf takılmalıdır. Bu sayede tesisattan gelebilecek kum, çamur, keten,taş vb partiküllerin neden olabileceği arızaların önüne geçilebilir.
- 8) Ürün montajında ürün ile birlikte verilen ya da montaj talimatlarında tavsiye edilen yan malzemeler kullanılmalıdır.
- 9) Esnek bağlantı hortumlarının gövdeye montajı esnasında kesinlikle anahtar kullanılmamalıdır.

**10)** Ürünlerin çizilmemesi için montaj anında ağızları plastik kaplı anahtar kullanılmalıdır. Plastik anahtar kullanılmıyacaksa bağlanacak parçaların üzeri kalın bir bez ile kapatılarak korunmalıdır.

**11)** Bataryanızı tesisata bağladıktan sonra vanayı açıp bataryanın bağlantı noktalarında sızdırmazlık olup olmadığını gözlemleyiniz. Bağlantı noktalarında bir sızdırma varsa bağlantıyı sızdırmaz hale getirmek için uygun montaj yapınız. Sızdırmazlık kontrolü yapılmadan bataryayı kesinlikle kullanmayınız.

**12)** Su kalitesinin sabit tutulmadığı durumlarda, mümkün olan her batarya girişine filtreli ara musluklar takılmalıdır. Ara muslukların filtreleri periyodik olarak temizlenmelidir.

**13)** Standartlara göre bataryalara su giriş sıcaklığı max 45 C dir. Güvenlik açısından bu sıcaklığın üzerinde sıcak su kesinlikle kullanılmamalıdır.

**14)** Su kesilmelerinden sonra suyun tekrar sisteme verilmesi sırasında borularda kalan hava sıkıştırarak standart tesisat basıncının üzerine çıkabilir. Ürünleri bu darbeden korumak için en etkili çözüm, ana giriş üzerine basınç düşürücü valf konulmasıdır.

**15)** Ürünün sağlıklı bir şekilde çalışabilmesi için tesisat basıncı ve su sıcaklığının ürünün montaj talimatında belirtilen değerler aralığında olması gerekmektedir.

## **KULLANIM VE BAKIM ÖNERİLERİ**

**1)** Ürünün kaplamasına zarar verdiği için temizlik amaçlı asit içerikli, kireç sökücülü sıvılar, tuz ruhu ve toz temizleyiciler, çamaşır suyu, içeriğinde sülfürik asit, nitrik asit, hidroklorik asit ve diğer asitler ile kireç çözücü/sökücü, klor bazlı ağartıcı içeren deterjanlar, sirke ve sirke asidi gibi malzemeler kullanılmamalıdır.

**2)** Bataryanızın bulunduğu mekanda genel temizlik amacıyla bu tip kimyasal malzemelerin kullanılması durumunda ortam çok iyi havalandırılmalı, bataryalar bu kimyasalların buharına maruz bırakılmamalıdır.

**3)** Bataryanızı temizlerken bulaşık teli, sert temizlik süngeri gibi aşındırıcı/çizici etkisi olan malzemeler kullanılmamalıdır. Batarya yüzeyleri yumuşak bir bez ve sabunlu su kullanılarak temizlenip kurulanmalıdır. Uzun dönemde bataryanızın üzerinde oluşacak kireç benzeri, kalıcı kir kalıntılarının giderilmesi için kireç temizleyici kullanılabilir.

**4)** Düz yüzeylere sahip bataryaların üzerinde eğimli yüzeyli bataryalara göre daha fazla su birikintisi kalacağı için daha sık temizlenmesi ve kurulanması gerekmektedir.

**5)** Belirli aralıklarla temizlik yapılmaz ise perlatörün gözenekleri tıkanır. Tıkanma seviyesine bağlı olarak suyun akışı azalabilir. Böyle durumlarda montaj talimatında belirtildiği biçimde temizlik yapılmalıdır.

**6)** Montaj talimatında belirtilen bilgiler ve teknik özellikler, her tip armatür için geçerli olmayacağından, ürün beraberinde verilen bilgiler sadece o ürün için kullanılmalıdır.

**7)** Kolay temizleme özelliği bulunan el duşu ve duş başlıklarında kireçlenme sonucu oluşacak tıkanmaların önüne geçmek için fiskiye kısımları el ile temizlenmelidir.

8) El duşu spirallerinde aşırı bükme veya burkulma yaratacak kullanımlar ürüne zarar verebilir. El duşu spirallerine ani ve/veya aşırı çekme kuvveti uygulamayınız.

9) Boyalı ürünlere sararma/solma problemine yol açabileceğinden ötürü ürünlerin uzun süre ultraviyole ve güneş ışınlarına maruz bırakılmaması gerekmektedir.

## **GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HUSUSLARI**

1) Malın (Ürün), montaj ve kullanım kılavuzunda veya bu belgede yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar

2) Yetkisiz kişilerce yapılan hatalı montaj bakım, onarım ve demontaj nedeni ile oluşan arızalar ve hatalar

3) Malın tüketiciye (müşteri) tesliminden sonra taşıma sırasında meydana gelebilecek hasarlar

4) Malın müşteriye tesliminden sonra inşaat yerinde uzun süre kalmasından ve depolama şartlarına uyulmamasından oluşan yüzey hataları ve diğer hasarlar.

